	<b>RESUMEN PROCEDIMIENTOS DE CONTINGENCIA OPERACIONAL Y MEDIDAS PREVENTIVAS COVID-19</b>		
	Aprobación:	Versión: 01	Páginas 1 de 1

**TODO CONDUCTOR QUE SE VEA AFECTADO POR UN EVENTO DE EMERGENCIA DEBE DE SEGUIR EL SIGUIENTE PROCEDIMIENTO:**

- A) Al presentarse un evento de los descritos anteriormente, deberá comunicarse de forma inmediata con el supervisor directo, al cual deberá entregar información completa del evento, con el objetivo que este acuda en apoyo con los medios necesarios al lugar del siniestro.
  
- B) Los medios de comunicación que el conductor podrá utilizar ante la eventualidad de un evento de emergencia son; por medio radial si aplica y/o por medio de telefonía celular a los siguientes teléfonos de marcado directo a los anexos:

Número disponible 24 horas al día: **9999 / 8888**


Operador de Tráfico 1: **3303**  
 Operador de Tráfico 2: **3305**  
 Operador de Tráfico 3: **3309**

Jefe de Operaciones: **3301**  
 Jefe de Programación: **3302**  
 Programador: **3308**

Lo Anterior aplica para todo tipo de emergencias incluyendo enfermedades, si un pasajero tiene **SÍNTOMAS DE COVID-19 DEBE SEGUIR EL PROCEDIMIENTO ANTES DESCRITO** asimismo cuando el propio conductor sienta síntomas asociados a Coronavirus: dificultad respiratoria, tos y fiebre.

MEDIDAS DE PREVENCIÓN COVID-19:

- 1-La empresa realiza **sanitización en buses 2 veces por semana**. Producto: poderoso desinfectante de superficies de amonio cuaternario MAS CV – 350.
- 2- **Spray desinfectante:** Éste debe ser aplicado por cada conductor en el salón del bus antes de cada servicio desde atrás hacia adelante y después de cada servicio debe aplicar de la misma forma.
- 3-**Alcohol gel:** ud. Debe aplicar alcohol gel en sus manos antes de cada servicio y una vez finalizado el mismo, por lo tanto debe tenerlo cerca.  
Cada vez que se esté acabando el gel debe avisar a bodega de taller mecánico en curacaví 050 y dar aviso a Jesús Ramírez.
- 4-Uso de **maskarillas** durante servicios de traslado de pasajeros.
- 5-**Lavado de manos:** este punto debe ser llevado a cabo cada vez que sea posible acceder a un lugar con agua y jabón, los clientes han autorizado que antes de cada salida o a la llegada de un servicio en sus dependencias pasen a baños de la instalación para lavar bien sus manos.  
El lavado de manos debe ser largo (al menos 30 segundos) y pasar por todos los dedos y uñas, luego deben secar las manos en papel no en toallas.

	<b>RESUMEN PROCEDIMIENTOS DE CONTINGENCIA OPERACIONAL Y MEDIDAS PREVENTIVAS COVID-19</b>		
	Aprobación:	Versión: 01	Páginas 2 de 1

---